

Preis- und Lieferbedingungen der Prüflaboratorien der Steeltec AG

Ausgabe 2024v02

UID: 1911

AGB der Steeltec AG

Diese Preis- und Lieferbedingungen der Prüflaboratorien der Steeltec AG gehen den AGB der Steeltec AG (Walzstahl) vor. Soweit in diesen Preis- und Lieferbedingungen der Prüflaboratorien nicht etwas anderes vorgeben wird, gelten die AGB der Steeltec AG Walzstahl. Diese stehen auf der Homepage der Steeltec AG unter <https://swisssteel-group.com/content-media/documents/Steeltec/General-Conditions-Steeltec/Allgemeine-Geschaeftsbedingungen-Steeltec-AG-Walzstahl.pdf> zum Download bereit.

Lieferfristen

Anders als in den AGB der Steeltec AG beschrieben beginnt fürs Prüflabor die Lieferfrist zu laufen, wenn Proben und Auftrag im Steeltec-Prüflabor eingetroffen und akzeptiert worden sind. Sie wird von diesem Zeitpunkt bis zum Versand der Prüfergebnisse bemessen. Sie gilt als eingehalten, wenn das Prüferesultat unser Labor bis zum Ende der Frist verlassen hat.

Unsere Lieferfristen hängen von der Art der Prüfung ab. Die üblichen Lieferfristen können insbesondere bei Probenzustellung ohne Vorankündigung je nach Auslastung mit internen Produktionsproben variieren und sich ändern. Die unten genannten Arbeitstage sind daher als Richtlinie zu betrachten und können abweichen.

| Prüfung | Übliche Lieferfrist |
|-----------------------------|---------------------|
| Zugversuch | 4 Arbeitstage |
| Härtemessung | |
| Stahlanalytik | |
| Wasseranalytik | |
| Kerbschlagbiegeversuch | 10 Arbeitstage |
| Metallographische Prüfungen | |
| Messmittelkalibrierungen | Nach Vereinbarung |
| Spezialuntersuchungen | |

Express-Lieferfristen müssen separat vereinbart werden. Meist ist eine Halbierung der Lieferfrist machbar. Bei Express-Aufträgen werden 30% Zuschlag verrechnet.

Preise und Zahlungsbedingungen

Unsere Dienstleistung wird zu Preisen gemäss letztgültiger Preisliste fakturiert. In den Preislisten ist die gesetzliche Mehrwertsteuer nicht enthalten.

Unsere Rechnungen sind zahlbar 30 Tage netto.

Einsichtsrecht

Falls gewünscht, kann der Auftraggeber während der Prüfungsdurchführung im Labor anwesend sein. Dies muss vorher mit uns abgesprochen werden. Die Ausübung des Einsichtsrechts ist rechtzeitig bei Auftragserteilung anzumelden. Wir werden dann die Anwesenheit mit dem Auftraggeber vereinbaren.

Unterauftragnehmer

Wir vergeben Prüfaufträge nur an nach ISO/IEC 17025 akkreditierte oder durch uns regelmässig auditierte Unterauftragnehmer. Vorgängig wird das Einverständnis des Kunden schriftlich eingeholt.

Prüfergebnisse

Als Prüfergebnisse werden die im Auftrag spezifizierten und von uns bestätigten Prüfmerkmale ausgewiesen. Werden die Prüfmerkmale im Auftrag nicht näher benannt, werden die auszuweisenden Prüfmerkmale von uns bestimmt.

Konformitätserklärungen

Auf den Prüfberichten mit Akkreditierungszeichen werden nur die Prüfergebnisse ausgewiesen. Es werden keine Konformitätserklärungen oder ähnliche Aussagen gemacht. Falls gewünscht, können Auszüge von uns zur Verfügung stehenden Produktnormen auf dem Prüfbericht angegeben werden.

Proben- und Datenaufbewahrung

Restmaterial und verbleibende Proben, die vom Kunden nicht zurückverlangt werden, bewahren wir mindestens 3 Monate auf. Nach Ablauf dieser Frist wird das Probenmaterial sachgerecht entsorgt.

Die Prüfergebnisse bleiben während 15 Jahren archiviert.

Vertraulichkeit und Unparteilichkeit

Alle Prüfungen und etwaige Beratungen werden nach den Grundsätzen der Unparteilichkeit und Vertraulichkeit durchgeführt. Ohne anderslautende Anweisung wird der Prüfbericht dem Auftraggeber per E-Mail übermittelt. Werden vertrauliche Informationen offengelegt, weil das Prüflabor dazu ermächtigt oder verpflichtet ist, wird, falls nicht verboten, der betroffene Kunde zeitnah darüber unterrichtet. Erhalten wir aus dritter Quelle Informationen über einen Kunden, wird diese zwischen uns und dem Kunden vertraulich behandelt. Die Quelle geben wir ohne deren Zustimmung nicht bekannt.

Reklamationen

Das Labor verfügt über Regelungen zur Behandlung von Beschwerden entsprechend der Vorgaben aus ISO/IEC 17025. Wir informieren unsere Kunden gern über die Verfahrensdetails.

Messunsicherheit

Das Labor verfügt über Regelungen zur Abschätzung der Messunsicherheit der Prüferesultate. Wenn bei der Auftragserteilung nicht anderweitig festgehalten, wird jedoch keine Aussage zur Messunsicherheit gemacht.

Geltungsbereich der Akkreditierung

Trotz aller Sorgfalt können Unstimmigkeiten oder Fehler auf Preislisten auftreten. Insbesondere kann unbeabsichtigt der Eindruck erweckt werden, eine Prüfung sei akkreditiert, die es nicht ist. Entscheidend für den Geltungsbereich der Akkreditierung des Steeltec-Prüflabors ist der öffentlich einsehbare Eintrag im STS-Verzeichnis der Akkreditierungsnummer STS 0026. Für Hinweise auf unklare Formulierungen in Korrespondenz oder Preislisten sind wir dankbar.