

### Grundsatzklärung zur Qualitätspolitik der Swiss Steel Edelstahl GmbH

Die Grundlage für unser Unternehmen sind hochwertige Dienstleistungsangebote mit hervorragendem Service für alle unsere Kunden. Die Welt verändert sich mit hoher Dynamik. Nachhaltigkeit, Umwelt- und Klimaschutz zählen zu den drängendsten Themen unserer Zeit. Diesen Herausforderungen stellen wir uns.

Damit wir gemeinsam mit allen Mitarbeiter/-innen der Swiss Steel Edelstahl GmbH diese Grundlagen erhalten, hat die Geschäftsführung ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) gemäß den Vorgaben der DIN EN ISO 9001:2015 eingeführt. Das Management verpflichtet sich zur Erfüllung der Anforderungen an das QMS und zu dessen kontinuierlicher Verbesserung. Darüber hinaus initiiert die Geschäftsführung geeignete Maßnahmen, um alle Mitarbeiter/-innen kontinuierlich zu qualifizieren, um die jeweiligen Aufgaben innerhalb des QMS zu erfüllen.

Die Geschäftsführung stellt alle erforderlichen Mittel zur Verfügung um

- alle Kundenanforderungen zu erfüllen
- alle geltenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen vollumfänglich umzusetzen
- die gestellten Unternehmensziele zu erreichen

Die Qualitätspolitik wird regelmäßig auf ihre Aktualität und Angemessenheit überprüft und bei Bedarf angepasst. Diese ist sowohl im Dokumentenmanagementsystem (DMS), im Intranet als auch an den jeweiligen Standorten als Aushang für alle Mitarbeiter/-innen verfügbar.

Die Swiss Steel Edelstahl GmbH ist ein Konzernunternehmen der Swiss Steel Group, deren Konzernvorgaben und Corporate Policy Manual die Richtlinien für alle Aktivitäten innerhalb der Gruppe vorgeben. In ihrer aktuellen Form sind diese Vorgaben über das Intranet und das DMS-System verfügbar.

Zu den Konzernvorgaben zählen unter anderem:

- der Verhaltenskodex (Code of Conduct)
- die Konzernrichtlinie Anti-Korruption
- die Geschäftsordnung Compliance mit dem dort etablierten Hinweisgeber-System

Vision, Mission/Strategien & Werte der Swiss Steel Group bilden weitere Richtlinien für alle Aktivitäten innerhalb der Gruppe und werden über das Intranet und über das DMS-System allen Mitarbeiter/-innen der Swiss Steel Edelstahl GmbH zugänglich gemacht.

Daraus leiten wir unsere Grundsätze ab:

- Die Erfüllung der Kundenanforderung und die Kundennähe haben für uns immer oberste Priorität.
- Qualität bedeutet für uns, die Kundenerwartungen unter Berücksichtigung der jeweils aktuellen gesetzlichen und sozialen Anforderungen bestmöglich zu erfüllen.
- Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende Lösungen zu erarbeiten.
- Alle Mitarbeiter/-innen haben die Pflicht und das Recht zur Fehlererkennung und -beseitigung. Vorrangige Bedeutung hat die Fehlervermeidung gegenüber der Fehlererkennung.
- Qualitätsbewusst handeln heißt mit wertvollen Ressourcen in der Wertschöpfungskette effizient und schonend umzugehen, um einen Beitrag zum nachhaltigen Wirtschaften in der Gesellschaft zu leisten.
- Zur Gewährleistung qualitäts- und termingerechter Leistungserstellung beachten wir nationale und internationale Gesetze und technische Regelwerke.
- Wir verpflichten uns, durch innovative Lösungen und nachhaltige Praktiken aktiv zum Klimaschutz beizutragen, Ressourcen verantwortungsvoll zu nutzen und unsere Umweltauswirkungen zu minimieren, um die Lebensgrundlagen zukünftiger Generationen zu sichern.

Die Geschäftsführung sieht sich in der Verantwortung, an der Umsetzung der Qualitätspolitik aktiv mitzuwirken. Sie unterstützt alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in ihrem Bestreben, diese Leitsätze der Qualitätspolitik durch geeignete Einzelzielstellungen und Maßnahmen zu realisieren. Sie ist offen für neue Ideen, nimmt sich Zeit für ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und informiert regelmäßig über relevante Entwicklungen und Vorhaben.

Geschäftsführung, Düsseldorf im August 2025



Adriaan Bax



Christoph Stapper